

För utveckling av kvalitet och kompetens i öppen ungdomsverksamhet

KEKS är ett nätverk för kommuner och andra som driver öppen kultur- och fritidsverksamhet för unga. Vi är idag fyrtioen medlemsförvaltningar och fler "knackar på" och vill in.

Vår utgångspunkt är att fritidsgårdar, ungdomens hus, ungdomsprojekt etc skall vara verktyg i ett positivt socialt arbete riktat mot alla ungdomar och **vår övergripande idé** är att främja ungdomars personliga och sociala utveckling.

Vi vill vara den **arena för lärande** där ungdomars egna erfarenheter och intressen tas till vara på ett sådant sätt att de upplever engagemang, meningsfullhet och framtidstro. Vi ser ungdomar som de främsta resurserna i sina egna liv och all verksamhet skall därför bygga på och förutsätta deras aktiva **engagemang och ansvarstagande**.

Utifrån detta har vi **gemensamma och tydliga mål** som också går att mäta och följa upp!

För att se hur väl vi lyckas genomför vi en **årlig mötesplatsenkät** där vi bland annat frågar våra besökare om de bemötts som resurser och fått stöd i att vara delaktiga och ta ansvar. (2014 fick vi in drygt 7000 svar från sammanlagt 150 verksamheter.) 2010 införde vi också en webbaserad gruppenkät för **löpande uppföljning** av hur ungdomar är delaktiga i och upplever vår verksamhet.

Varje år redovisar vi också kostnader och besöksstatistik i form av **kvantitativa nyckeltal**. Tillsammans, personal och ungdomar, diskuterar man sedan resultatet och tar fram förslag på **åtgärder för att utveckla verksamheten**.

KEKS huvudsakliga verksamhet är sedan att ge våra medlemmar **utvecklingsstöd** i form av kompetens- och metodutveckling.

Vi ordnar varje år åtta till tio gemensamma **seminarier** på olika teman för all personal. Vi ordnar dessutom **kurser** kring olika **pedagogiska metoder** och aktuella frågeställningar. Som ytterligare stöd erbjuder vi också olika former av **handledning**.

En viktig del av vår verksamhet är olika former av **erfarenhetsutbyte**. Bland annat kan man som personal vara med i våra olika **intressenätverk**. Dessa är också en bas för att starta **gemensamma projekt**. Det senaste i raden är www.jointheclub.se – en sida för dig som vill jobba med mänskliga rättigheter och ungdomars egen organisering. Här kan du till exempel gå in och testa din gård och få tips på hur ni kan göra för att utveckla verksamheten.

Eftersom vi vet att det är oerhört givande för både ungdomar och personal så satsar vi också på att stötta arbetet med **internationella ungdomsutbyten, europeisk volontärtjänst** och andra **internationella projekt**. 2008/09 drog vi in över 1,7 mkr till olika internationella projekt och omfattningen har inte minskat sedan dess.

För att kunna utveckla verksamheten och erbjuda ett effektivt stöd är KEKS också engagerat i **forskning** kring vår verksamhet. Tillsammans med FoU i Väst/GR har vi givit ut rapporten **"Inordnande eller Utvidgande – om delaktighetens villkor på fyra fritidsgårdar"**¹ där vi undersökt hur man som personal bör förhålla sig om man vill stärka ungdomars delaktighet.

Men ungdomars möjlighet till delaktighet och inflytande påverkas inte bara av personalens förhållnings-sätt. I vår senaste skrift, "**Idéer först. Pengar sedan.**"², diskuterar vi och ger tips kring hur man kan arbeta med "en snabb slant" och liknande metoder för att på ett konstruktivt sätt uppmuntra och stötta ungdomar att engagera sig och förverkliga sina idéer och intressen.

För att stötta verksamheterna i arbetet med **dokumentation och planering**, men också som underlag för fortsatt forskning, har KEKS även infört en **digital loggbok** där verksamheterna lätt kan **föra statistik** och göra nödvändiga anteckningar kring sin verksamhet.

Allt utvecklingsstöd, såväl utbildningar som EU-stöd och loggbok, är **gratis** för våra medlemmar. Vi finansierar vår verksamhet dels genom **medlemsavgifter**³, dels genom sökta medel från bland annat Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (f.d. Ungdomsstyrelsen) och EU.

Såväl medlemsavgiften som hur stödet skall utformas och alla andra viktiga beslut inom KEKS tas av vår **styrgrupp** där cheferna för samtliga verksamheter sitter. Jonas Agdur är **arbetande ordförande** och tar fram underlag och verkställer fattade beslut. Många andra styrgruppsmedlemmar är också på olika sätt engagerade i det gemensamma arbetet.

Tillsammans har vi också formulerat vår **Vision för den öppna ungdomsverksamheten**⁴. Genom den vill vi ge vårt bidrag till den nödvändiga debatten om vilka idéer som skall präglade framtidens ungdomsverksamhet och hur denna därför bör utformas.

I övrigt kan nämnas:

- ✓ Att vi är ackrediterad som **EURODESK** och arbetar aktivt med EU-information till unga och europeisk volontärtjänst, EVS.
- ✓ Att vi samverkar med **universitet och folkhögskolor** kring utbildningen av ungdomsarbetare och fritidsledarnas kompetensprofil.
- ✓ Att vi samverkar med **Fritid för alla/Passalen** kring inkluderingen av ungdomar med funktionsnedsättning i den ordinarie ungdomsverksamheten.
- ✓ Att två organisationsforskare från Handelshögskolan i sin rapport, "Ungdomspolitik som regional angelägenhet"⁵, konstaterar att KEKS är "**den mest konsekventa aktören på mellankommunal nivå....**"

På följande sidor kan du läsa lite mer om vad du får som medlem i KEKS och lite om vårt kvalitetssäkringssystem.

Besök oss också gärna på: www.keks.se

Kontakt: Jonas Agdur
Ordförande
Mob: 0703 40 34 71
E-post: jonas.agdur@keks.se

Jenny Andersson
Verksamhetschef
Mob: 0768 92 56 66
E-post: jenny.andersson@keks.se

Sara Lesch
Verksamhetsutvecklare
Mob: 0735 58 96 88
E-post: sara.lesch@keks.se

Ett medlemskap i KEKS innebär att:

Du via vår årliga mötesplatsenkät får:

- ✚ En samlad bild av er verksamhet avseende
 - ✓ Hur väl ni når målgruppen.
 - ✓ Hur ungdomarna upplever trivsel, miljö, utbud, bemötande och tillgänglighet.
 - ✓ I vilken grad ungdomarna är delaktiga i verksamheten.
 - ✓ Hur era kostnader står i relation till den kvalitet ni levererar.
- ✚ Möjlighet att jämföra er verksamhet med andra motsvarande verksamheter.
- ✚ Möjlighet att se hur er egen verksamhet utvecklas över tid.

Du via vår gruppenkät får:

- ✚ En fullständig bild av hur er gruppverksamhet fungerar avseende
 - ✓ Vilka ungdomar ni når.
 - ✓ I vilken utsträckning ungdomar är delaktiga i skapandet av verksamheten.
 - ✓ Hur personalen arbetar med delaktighet i grupperna.
- ... såväl generellt som avseende enskilda grupper

Du via vår digitala loggbok får:

- ✚ Ett fullständigt dokumentationssystem avseende såväl deltagarstatistik som verksamhetsinnehåll.
- ✚ Ett spännande underlag för löpande analys av och reflektion kring verksamheten.

Du via vårt utvecklingsstöd får tillgång till:

- ✚ Våra utvecklingsforum; öppna seminarier för all personal som vi genomför åtta till tio gånger per år på olika aktuella teman.
- ✚ Våra kurser som vi genomför på olika teman, allt efter behov.
- ✚ Våra intressenätverk där personal med liknande inriktning kan utbyta erfarenheter och driva gemensamma projekt.
- ✚ Ett visst handledningsstöd för chefer och personal.
- ✚ Stöd för att initiera och driva internationella projekt.
- ✚ Vårt externa kontaktnät bland myndigheter, universitet och andra utbildare.

Sist, men inte minst:

- ✚ Får du en plats i vår styrgrupp där vi tillsammans tar beslut om allt, från ekonomi till innehåll, som rör vår verksamhet.
- ✚ Blir du en del i ett dynamiskt nätverk, ett nätverk som idag är ledande inom utvecklingen av den öppna ungdomsverksamheten.

KEKS kvalitetssäkringssystem:

KEKS definierar kvalitet som "graden av måluppfyllelse"; ju bättre vi är på att nå våra mål, desto högre kvalitet. Samtliga KEKS medlemsförvaltningar har som övergripande mål att verksamheten skall vara "den arena där ungdomar får möjlighet och stöd att tillfredsställa sina sociala behov". Till dessa behov hör bland annat att uppleva trygghet, gemenskap och delaktighet. Sammantaget syftar verksamheten till en personlig och social utveckling där individen ses och stöds att vara den främsta resursen i sin egen utveckling.

KEKS kvalitetssäkringssystem består utifrån ovanstående av:

- En årlig enkät till de ungdomar som besöker KEKS verksamheter. Enkäten består av två delar; en som innehåller frågor om den svarandes person (ålder, kön, etc.) och en som innehåller frågor kring verksamhetens förmåga att tillfredsställa deras sociala behov (frågor om trygghet, bemötande, inflytande, etc.). 2013 besvarades enkäten av drygt 7000 ungdomar på 161 verksamhetsställen.
- En gruppenkät som skall besvaras av alla ungdomar som varit aktiva i att skapa fritidsaktiviteter för sig själva och/eller andra. I enkäten får de svara på frågor kring hur och i vilken utsträckning de varit aktiva i skapandet av olika aktiviteter samt hur de upplevt processen.
- Statistik och ekonomiska data kring antal besök, antal verksamhetstimmar, personalkostnader etc. från alla i KEKS ingående verksamheter.

I slutet av året sammanställs sedan enkätsvar och kvantitativa tal till nyckeltal för respektive verksamhet och förvaltning där dessa kan se utveckling såväl över tid som i relation till andra verksamheter. Resultatet redovisas per fråga/variabel under fem olika målområden; Målgrupp, Trygghet och Bemötande, Tillgänglighet, Sociala behov samt Resursutnyttjande och effektivitet.

Utifrån en analys av sina resultat (där dessa också kan brytas ner på kön, ålder, bakgrund etc.) sätter verksamheterna sedan mätbara mål för det kommande året, mål som de efter nästa mätning kan se i vilken utsträckning de faktiskt nått. Exempel på sådana mål kan till exempel vara "Vi skall öka andelen flickor till 40 %" eller "Vi skall öka delaktigheten bland ungdomar till 75%".

Som en central del i detta arbete ingår också att återkoppla resultaten i enkäten till ungdomarna och på så sätt göra dem delaktiga i utvecklingen av verksamheten. En speciell resultatpresentation avsedd för ungdomar tas därför fram varje år och det ingår som ett obligatoriskt moment i den analys- och arbetsmanual som kopplats till nyckeltalen att denna genomförs.

I de fall där resultatet av olika anledningar är svårtolkbart och/eller där man upplever att man behöver mer kunskap genomför vi också olika typer av fördjupade studier.

1) Rapporten kostar 75 kr och kan beställas via mail till info@keks.se

2) Skriften kostar 40 kr och kan beställas via mail till info@keks.se

3) Medlemsavgiften 2015 består dels av en fast del på 25 000 kr per kommun/förvaltning, dels av en rörlig del på 5,50 kr per ungdom 13 – 19 år i respektive område. I medlemsavgiften ingår också en tre dagars introduktionsutbildning för all personal.

4) Visionen kan beställas mot porto och expeditionsavgift via mail till info@keks.se

5) Rapporten kan beställas på www.grkom.se/FoUiväst